

WIR SUCHEN ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS

Anwendungsbetreuer MS Dynamics NAV/BC (m/w/d), Vollzeit 38,5h/Woche

Wir, der Österreichische Apotheker-Verlag mit rund 80 MitarbeiterInnen, unterstützen täglich unsere Kunden (Apotheken, Arztpraxen und Krankenanstalten) bei ihrer Arbeit mit unseren Produkten aus den Sparten Medien, Pharmainformation, Fortbildung, Software, Hardware und Apothekenbedarf. Als Apothekenkunde hast Du vielleicht schon einmal eine unserer Zeitschriften von Deiner Apotheke erhalten oder Deine Apotheke ist eine von 600, die unsere AVS Software benutzt. Wir sind also nicht nur ein Verlag, sondern auch IT-Softwarelösungsanbieter und Bereitsteller von digitalen Pharmainformationen für das österreichische Gesundheitswesen.



Wir haben in den letzten Jahren eine unternehmensweite Software auf Basis von Microsoft Dynamics NAV/Business Central eingeführt. Du hast Freude daran, unsere Anwender bei der täglichen Arbeit zu unterstützen und mit unseren Beratern die Nutzung laufend zu erweitern und zu verbessern? Dann bist Du unser Mann/unsere Frau!

Was erwarten wir uns von Dir

- Anwenderbetreuung (1st Level Support, Fehleranalyse/-dokumentation)
- Durchführung von Schulungen/Erstellung von Schulungsunterlagen
- Spezifikation von neuen Anforderungen in Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Erarbeitung und Implementierung von Prozessverbesserungen mit internen/externen Partnern
- Konzeption, Umsetzung und Betreuung von Schnittstellen

Was Du mitbringen solltest

- Abgeschlossene kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Erfahrung mit ERP/Warenwirtschaftssoftware und Datenbanken
- Verständnis für betriebliche Abläufe
- Analytische und strukturierte Denkweise
- Organisationstalent und selbständige Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wovon Du bei uns profitieren kannst

- Flexible Arbeitszeit – Gleitzeit
- Bezahlte Mittagspause
- Obst und Gratisgetränke
- Zusätzliche freie Tage – Allerseelen, Karfreitag, 24.12. und 31.12.
- Geburtstagsgeschenk – Dein freier Tag
- Gemeinschaft – Betriebsausflug und Teamevents
- Gehalt: 2.800 Euro brutto monatlich, je nach Qualifikation ist eine Überbezahlung möglich